

## Curriculum Vitae

- 1. Apellidos:** ACOSTA BALADO  
**2. Nombre:** ANTONIO IGNACIO  
**3. Fecha de Nacimiento:** 12-Nov-1965  
**4. Nacionalidad:** Español  
**5. Estado Civil:** Soltero  
**6. Dirección:** Ginzo de Limia 41, 8-2  
28029, Madrid, España  
**7. Teléfono:** (+34) 650.394.570  
**8. E-mail:** antonio@acosta.net  
**9. Web:** <http://www.antonio.acosta.net>



### 10. Formación Académica:

|                        |  |
|------------------------|--|
| Institución            | Universidad Católica del Uruguay @ <a href="http://www.ucu.edu.uy">http://www.ucu.edu.uy</a> |
| Fechas                 | 03/86 a 08/91  |
| Titulación             | <b>Ingeniero en Informática</b>  |
| Proyecto de Graduación | " Creación de un gerenciador de base de datos orientadas a objetos "                         |
| Institución            | The British Schools (Uruguay)  |
| Fechas                 | 1985   |
| Titulación             | Bachiller Internacional  |

### Formación Complementaria

- "GENESYS Engineer" (Genesys Laboratories – USA) @ <http://www.genesyslab.com>
- "GENEXUS Analyst" (Artech Consulting – Uruguay) @ <http://www.artech.com.uy>
- SIG (System-9, ONIS)
- HTML, DHTML, JavaScript, ASP, VB, IIS, Dreamweaver, Photoshop

### 11. Idiomas (Puntuación de 1 a 5 -mayor-):

| Idioma  | Lectura | Conversación | Escritura |
|---------|---------|--------------|-----------|
| Español | 5       | 5            | 5         |
| Inglés  | 5       | 5            | 4         |

### 12. Áreas de Experiencia:

- Desarrollo Web
- Call Centers (CTI)
- Sistemas de Información Geográficos (SIG)
- Consultoría

### 13. Resumen Experiencia Profesional:

|                    |  |
|--------------------|--|
| 07/06 a actualidad | <b>IRIUM / IBM</b> (España) @ <a href="http://www.irium.es">http://www.irium.es</a>  |
| Lugar              | Gas Natural (Barcelona, España) @ <a href="http://www.gasnatural.com">http://www.gasnatural.com</a>  |
| Cargo              | Consultor CTI (Utilities).   |
| Descripción        | Integración de un <b>Contact Center</b> (CTI Genesys Suite) para el Centro de Atención a Clientes. Call Center sobre VOIP, con Avaya e integración con Siebel. Configuración y enrutamiento Genesys. |
| 06/05 a 06/06      | <b>ICNET Consulting</b> (España) @ <a href="http://www.inycom.es">http://www.inycom.es</a>   |
| Lugar              | Abbey Bank / Santander (Reino Unido) @ <a href="http://www.abbey.com">http://www.abbey.com</a>   |
| Cargo              | Consultor CTI (Banca / Telecom).   |
| Descripción        | Integración de un <b>Contact Center</b> (CTI Genesys Suite) para el Centro de Atención a Clientes. Call Center sobre VOIP, con Avaya y Nortel. Configuración, enrutamiento y reporting Genesys.      |
| 10/00 a 12/04      | <b>SchlumbergerSema</b> (España) @ <a href="http://www.sema.es">http://www.sema.es</a>   |
| Lugar              | ICM (Comunidad de Madrid, España) @ <a href="http://www.comadrid.es">http://www.comadrid.es</a>  |
| Cargo              | Consultor (Telecom).   |
| Descripción        | <b>Consultoría</b> , elaboración del Pliego de Condiciones para la contratación de la red de telecomunicaciones de la CM.  |
| Lugar              | Mobipay (Madrid, España) @ <a href="http://www.mobipay.com">http://www.mobipay.com</a>   |
| Cargo              | Consultor (Telecom).   |
| Descripción        | <b>Consultoría</b> , estudio de la arquitectura técnica del sistema de pago por móvil para redes CDMA/TDMA con las características de la red GSM.  |
| Lugar              | UNI2 (Madrid, España) @ <a href="http://www.uni2.es">http://www.uni2.es</a>  |
| Cargo              | Consultor CTI (Telecom).   |
| Descripción        | Integración de un <b>Contact Center</b> (CTI Genesys Internet Suite) para el Centro de Atención a Clientes. Call Center con PBX Lucent bajo Unix y Win NT con Oracle.                                |
| Lugar              | SmartCom PCS (Chile) @ <a href="http://www.smartcom.cl">http://www.smartcom.cl</a>   |
| Cargo              | Consultor CTI (Telecom).   |
| Descripción        | Integración de un <b>Call Center</b> (CTI Genesys Framework Suite) para el Centro de Atención a Clientes. Call Center con PBX Alcatel 4400 bajo Win NT con Oracle e integración con CRM Vantive.     |

## Resumen Experiencia Profesional (cont.):

|               |   |
|---------------|---|
| 10/99 a 09/00 | <b>Telefax S.A.</b> (Uruguay)   |
| Lugar         | Smiles (Uruguay-Brasil) @ <a href="http://www.smiles.com.br">http://www.smiles.com.br</a><br>Banco Comercial (Uruguay) @ <a href="http://www.bancocomercial.com.uy">http://www.bancocomercial.com.uy</a>    |
| Cargo         | Consultor Jefe de equipo CTI (Telecom).   |
| Descripción   | Integración de Proyectos de <b>Call Center</b> (ACD Worx, CTI Genesys, IVR Omnivox), con PBX NEC bajo Win NT con MsSql, Visual Basic. Screen Popup, telemarketing.  |
| 03/93 a 06/99 | <b>Soluziona Unión Fenosa</b> (España) @ <a href="http://www.soluziona.com/">http://www.soluziona.com/</a>  |
| Lugar         | Meralco (Filipinas) @ <a href="http://www.meralco.com.ph">http://www.meralco.com.ph</a>   |
| Cargo         | Consultor Jefe de equipo SIG (Utilities).   |
| Descripción   | Proyecto para el área de Distribución de la empresa eléctrica de Manila. <b>Integración</b> , Conversión, Digitalización de la red eléctrica y cartográfica.  |
| Lugar         | UTE (Uruguay) @ <a href="http://www.ute.com.uy">http://www.ute.com.uy</a>   |
| Cargo         | Consultor, Soporte Técnico (Utilities).   |
| Descripción   | Proyecto para el área de Distribución de la empresa eléctrica de Uruguay. <b>Integración</b> de los sistemas gráficos (red eléctrica digitalizada), Operación de red y Scada (telecontrol), bajo UNIX.      |
| Lugar         | Unión Fenosa (España) @ <a href="http://www.uef.es">http://www.uef.es</a>   |
| Cargo         | Analista / Programador (Utilities).   |
| Descripción   | Proyecto SIG (equipo I+D), <b>diseño y desarrollo</b> de un SIG propietario (ONIS) para el manejo gráfico de la red eléctrica, bajo UNIX, usando C, K-Shell, Xlib y Xview.                                  |
| Lugar         | Unión Fenosa (España) @ <a href="http://www.uef.es">http://www.uef.es</a>   |
| Cargo         | Analista / Programador (Utilities).   |
| Descripción   | Proyecto para el área de Distribución de una empresa eléctrica. <b>Desarrollo</b> de un sistema de gestión para el manejo de la Base de Datos de Instalaciones eléctricas bajo UNIX con Empress y System 9. |